

Módulo de Categorización  
Clasificación Áreas de Camping

Viceministerio de Turismo  
Sistema de Registro Categorización y Certificación de Prestadores de Servicios Turísticos

MÓDULO DE CATEGORIZACIÓN  
CLASIFICACIÓN: ÁREAS DE CAMPING

**Concepto de Áreas de Camping.**- Empreñimientos urbanos o rurales que cuentan con espacios delimitados, destinados al alojamiento de huéspedes que requieran un área para acampar ya sea en carpas, casas rodantes u otras similares, ofertando servicios higiénicos, provisión de agua y otros..

Categoría única.

A continuación se describen los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos para acceder a esta clasificación, no siendo limitativos para aquellos establecimientos que quieran brindar servicios adicionales.

**I. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

| Ítem   | CATEGORIZACIÓN |
|--|----------------|
|  | Única          |
| - Área destinada al montaje de carpas, casas rodantes u otros  | Obligatorio    |
| <b>Otras condiciones generales</b>   |                |
| - Organigrama del establecimiento  | Obligatorio    |
| - Sistema permanente para el registro diario de huéspedes de acuerdo a sistema nacional                  | Obligatorio    |
| - Plan de manejo de emergencias (contra incendios, desastres naturales y/o otros acontecimientos)        | Obligatorio    |
| - Personal capacitado en manejo de situaciones de emergencia e incendios (con certificación de Bomberos) | 70%            |
| - Personal con conocimiento básico de primeros auxilios (con certificación)                              | 70%            |
| - Servicio de venta de enseres de aseo personal de acuerdo a política de la empresa                      | Opcional       |
| - La marca país en todo el material de promoción (Impreso y digital)                                     | Obligatorio    |

**II. EXTERIORES**

| Ítem  | CATEGORIZACIÓN |
|---|----------------|
|   | Única          |
| <b>2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>               |                |
| Fachada en buen estado                                      | Obligatorio    |
| <b>2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO</b>                  |                |
| Letrero de identificación visible                           | Obligatorio    |
| Iluminación exterior  | Obligatorio    |
| Placa de numeración e identificación de calle               | Obligatorio    |
| Área destinada al montaje de carpas, casas rodantes u otros | Obligatorio    |
| Superficie con sombra del total del área                    | 40%            |
| Basureros   | Obligatorio    |

**III. INTERIORES**

| Ítem  | CATEGORIZACIÓN |
|---|----------------|
|   | Única          |
| <b>3.1. ÁREAS COMUNES</b>   |                |
| <b>3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>   |                |
| Baños de uso común diferenciados, mismos que deberán contar con pisos y paredes revestidas de | Obligatorio    |

Módulo de Categorización  
Clasificación Áreas de Camping

| Ítem   | CATEGORIZACIÓN |
|--|----------------|
|  | Única          |
| azulejos o material similar hasta el cielo raso. Que tenga inodoro, lavamanos y porta papel higiénico fijo                   |                |
| Espacios comunes, jardines, patios u otras áreas con iluminación y señalización.   | Obligatorio    |
| <b>3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO</b>   |                |
| Sistemas contra incendios de acuerdo al tipo de riesgo establecidos en la norma DL 16998                                     | Obligatorio    |
| <b>3.2 RECEPCIÓN Y CONSERJERÍA</b>   |                |
| <b>3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>  |                |
| Recepción  | Obligatorio    |
| <b>3.2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO</b>   |                |
| Los paneles, la señalética y/o pictogramas de ubicación y de salidas de emergencia deberán estar en idiomas español e inglés | Obligatorio    |
| Letrero de identificación para recepción, caja   | Obligatorio    |
| En los baños de uso común se contará con secadores eléctricos, espejo con iluminación adecuada                               | Obligatorio    |
| Botiquín de primeros auxilios con elementos esenciales   | Obligatorio    |
| <b>3.2.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO</b>   |                |
| Servicio de recepción de huéspedes 24 horas al día (de acuerdo a política del establecimiento)                               | Obligatorio    |
| Buzón o servicio de quejas y reclamos  | Obligatorio    |
| <b>3.3 DEPENDENCIAS PARA EL PERSONAL</b>   |                |
| <b>3.3.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>  |                |
| Oficina para gerencia o administración   | Obligatorio    |
| Baños diferenciados  | Obligatorio    |
| <b>3.3.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO</b>   |                |
| Equipos de computación para personal ejecutivo   | Obligatorio    |
| Turnos establecidos para el personal   | Obligatorio    |
| <b>3.4 ACCESO Y CIRCULACIÓN</b>  |                |
| <b>3.4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>  |                |
| Ingreso principal de fácil acceso  | Obligatorio    |
| Señalización correlativa en todas las áreas  | Obligatorio    |
| <b>3.4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO</b>   |                |
| Señalización de salidas identificadas claramente (salidas de emergencia, recepción)  | Obligatorio    |
| <b>3.5 ALMACENES</b>   |                |
| <b>3.5.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA</b>  |                |
| Depósito para basura   | Obligatorio    |

IV. SEÑALETICA

