

Viceministerio de Turismo
Sistema de Registro Categorización y Certificación de Prestadores de Servicios Turísticos

**MÓDULO DE CATEGORIZACIÓN
CLASIFICACIÓN: ALOJAMIENTO**

Concepto de Alojamiento.- Establecimientos que prestan el servicio de hospedaje en unidades habitacionales con o sin baño privado en condiciones de servicio básicas.

Las categorías de los alojamientos son las siguientes:

- Alojamiento A
- Alojamiento B

A continuación se describen los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos para acceder a esta clasificación, no siendo limitativos para aquellos establecimientos que quieran brindar servicios adicionales.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Ítem	CATEGORIZACIÓN	
	A	B
- Número mínimo de habitaciones	10	10
Otras condiciones generales		
- Cartilla de derechos y obligaciones al usuario	Obligatorio	Obligatorio
- Organigrama del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio
- Sistema permanente para el registro diario de huéspedes de acuerdo a sistema nacional	Obligatorio	Obligatorio
- Plan de manejo de emergencias (contra incendios, desastres naturales y/o otros acontecimientos)	Obligatorio	Obligatorio
- Personal capacitado en manejo de situaciones de emergencia e incendios (con certificación de Bomberos)	70%	50%
- Personal con conocimiento básico de primeros auxilios (con certificación)	70%	50%
- Servicio de venta de enseres de aseo personal de acuerdo a política de la empresa	Opcional	Opcional
- Se deberá colaborar con las personas con capacidades diferentes dando cumplimiento a la normativa vigente en materia	Obligatorio	Obligatorio
- La marca país en todo el material de promoción (Impreso y digital)	Obligatorio	Obligatorio

II. EXTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN	
	A	B
2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Fachada en buen estado	Obligatorio	Obligatorio
Rampa de acceso para sillas de ruedas	Opcional	Opcional
2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Letrero de identificación visible acorde a su categoría	Obligatorio	Obligatorio
Iluminación exterior	Obligatorio	Obligatorio
Placa de numeración e identificación de calle	Obligatorio	Obligatorio

Módulo de Categorización

Clasificación Alojamiento

III. INTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN	
	A	B
3.1. ÁREAS COMUNES		
3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Baños de uso común diferenciados, mismos que deberán contar con pisos y paredes revestidas de azulejos o material similar hasta el cielo raso. Que tenga inodoro, lavamanos y porta papel higiénico fijo	Obligatorio	Obligatorio
Espacios comunes, jardines, patios u otras áreas con iluminación y señalización.	Obligatorio	Obligatorio
3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Sistemas contra incendios de acuerdo al tipo de riesgo establecidos en la norma DL 16998	Obligatorio	Obligatorio
3.1.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO		
Servicio de camarera	Obligatorio	Obligatorio
Camareras y/o personal de limpieza por piso como mínimo 1 por cada 20 habitaciones.	Obligatorio	Obligatorio
Baños de uso común diferenciados para mujeres y varones	Obligatorio	Obligatorio
3.2 RECEPCIÓN Y CONSERJERÍA		
3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
La recepción estará ubicada en la entrada principal	Obligatorio	Obligatorio
Área de custodia de equipaje iluminada bajo llave	Obligatorio	Opcional
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Paneles de señalética claros	Obligatorio	Obligatorio
Sala de estar amoblada	Opcional	Opcional
Letrero de identificación para recepción, caja, administración	Obligatorio	Obligatorio
Distintivo en recepción que indique la clasificación del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio
En los baños de uso común se contará con porta papel higiénico, cesto de basura, espejo con iluminación adecuada	Obligatorio	Obligatorio
Botiquín de primeros auxilios con elementos esenciales	Obligatorio	Obligatorio
3.2.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO		
Recepcionista	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de recepción de huéspedes 24 horas al día (de acuerdo a política del establecimiento)	Obligatorio	Obligatorio
Buzón o libro de quejas y reclamos	Obligatorio	Obligatorio
3.3 DEPENDENCIAS PARA EL PERSONAL		
3.3.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Oficina para gerencia o administración	Obligatorio	Opcional
Baño para el personal	Obligatorio	Obligatorio
3.3.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Equipos de computación para personal ejecutivo	Opcional	Opcional
Turnos establecidos para el personal	Obligatorio	Obligatorio
3.4 ACCESO Y CIRCULACIÓN		
3.4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Ingreso principal de fácil acceso	Obligatorio	Obligatorio
Escalera principal cubierta de material antideslizante	Obligatorio	Obligatorio
Pasillos o corredores iluminados y ventilados; dotados de iluminación apropiada, indicando las salidas de emergencias y numeración de habitaciones	Obligatorio	Obligatorio
Señalización correlativa en habitaciones, corredores, áreas públicas y privadas	Obligatorio	Obligatorio
3.4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Señalización de salidas en todos los pisos identificadas claramente (salidas de emergencia y recepción)	Obligatorio	Obligatorio

Módulo de Categorización

Clasificación Alojamiento

Ítem	CATEGORIZACIÓN	
	A	B
3.5 ALMACENES		
3.5.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Almacén general para todas las áreas del establecimiento	Opcional	Opcional
Depósito para basura	Obligatorio	Obligatorio
3.5.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Estantes para dividir grupos de enseres, debidamente iluminado	Obligatorio	Obligatorio

IV. UNIDADES HABITACIONALES

Ítem	CATEGORIZACIÓN	
	A	B
4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA		
Número mínimo de habitaciones	10	10
Superficie mínima en habitaciones simples en metros cuadrados	6	5
Superficie mínima en habitaciones dobles en metros cuadrados	8	7
Metros cuadrados adicionales por cama extra	3	2
Habitaciones con baño privado	Opcional	Opcional
En caso de contar con baños privados, las paredes deberán estar revestidas con material impermeable y de fácil limpieza	Obligatorio	Obligatorio
4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO		
Disponibilidad de cuna para bebés	Obligatorio	Opcional
Cama una plaza		
Cama una plaza y media		
Cama dos plazas		
Cubre colchones	Obligatorio	Obligatorio
Mesa de noche en habitación	Obligatorio	Opcional
Lámpara de lectura o similar	Opcional	Opcional
Canastilla para papel	Obligatorio	Obligatorio
Perchero	Obligatorio	Obligatorio
Cortina persiana o similar	Obligatorio	Obligatorio
Sistema de protección de mosquitos en área geográfica que lo requieran	Obligatorio	Obligatorio
Tomacorrientes indicando su voltaje	1	1
Baños		
Paredes de baños revestidas con material impermeable de fácil limpieza, altura mínima de revestimiento en metros	2	1,5
Duchas con pie de ducha	Obligatorio	Obligatorio
Inodoro separado de duchas	Obligatorio	Obligatorio
Lavamanos	Obligatorio	Obligatorio
Cesto de basura con tapa	Obligatorio	Obligatorio
Porta papel higiénico	Obligatorio	Obligatorio
Espejo	Obligatorio	Obligatorio
4.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO		
Toda la ropa de cama, cortinas y material textil del alojamiento deberá estar limpia y en un óptimo estado	Obligatorio	Obligatorio
Sábanas y fundas de almohada deberá ser cambiadas en cada nuevo ingreso	Obligatorio	Obligatorio
El cambio diario de sábanas y fundas de almohada deberá ser concertado con los huéspedes de acuerdo al uso de políticas verdes del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio

V. SEÑALÉTICA

